

# Všeobecné obchodné podmienky pre predaj tovaru

## Článok 1: Úvodné ustanovenia

1.1 Spoločnosť RENOST, s.r.o. so sídlom Sv. Anny 126/30, Ružomberok 034 01, IČO: 36380784 zapísaná v Obchodnom registri na Okresnom súde Žilina č. 11184/L (ďalej len „Predávajúci“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky pre predaj Tovar (ďalej len „VOP“ alebo „Podmienky“). VOP upravujú právne vzťahy medzi Predávajúcim a jeho Zákazníkmi vznikajúce pri predaji Tovar. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi Predávajúcim a Zákazníkom a sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v prevádzkových priestoroch Predávajúceho a v elektronickej forme na internetovej stránke <http://www.renost.sk>.

1.2 VOP sú záväzné pre všetky Zmluvné strany, t.j. účastníkov záväzkového vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, najmä Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

## Článok 2: Definície pojmov

2.1 Tovar znamená tovar, ktorý Predávajúci aktuálne ponúka na predaj zákazníkovi, najmä transportné kolieska určené na ručnú manipulačnú techniku.

Konkrétny druh Tovar, ktorého predaj je predmetom príslušného záväzkového vzťahu, je vždy presne definovaný v Zmluve a/alebo Objednávke.

2.2 Zákazník znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá má záujem o kúpu Tovar.

2.3 Objednávka znamená písomnú, faxovú alebo elektronickú objednávku Tovar, ktorú zaslal Zákazník Predávajúcemu. V prípade stálych zákazníkov objednávka znamená aj telefonickú objednávku.

2.4 Zmluva je kúpna zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Zákazníkom, ktorej predmetom je záväzok Predávajúceho dodať Zákazníkovi Tovar a previesť na neho vlastnícke právo k Tovar a záväzok Zákazníka zaplatiť za Tovar kúpnu cenu. Zmluva je uzatvorená okamihom akceptácie Objednávky zo strany Predávajúceho. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto VOP.

2.5 Zmluvné strany znamenajú Predávajúceho a Zákazníka spoločne, Zmluvná strana znamená ktorúkoľvek z nich.

2.6 Obchodný zákonník znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

2.7 Občiansky zákonník znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

2.8 Zákon o ochrane spotrebiteľa znamená zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

## Článok 3: Objednávanie Tovar

3.1 Zadanie Objednávky. Zákazník objednáva Tovar prostredníctvom Objednávky, ktorá musí obsahovať presnú identifikáciu Zákazníka (pri fyzických osobách - nepodnikateľoch v rozsahu meno a priezvisko, bydlisko, telefónne číslo, príp. e-mail, pri fyzických osobách - podnikateľoch v rozsahu meno a priezvisko, obchodné meno, miesto podnikania, IČO, DIČ/IČ DPH, číslo zápisu v živnostenskom alebo inom registri, telefónne číslo, príp. e-mail a pri právnických osobách obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ/IČ DPH, číslo zápisu v obchodnom registri, telefónne číslo, príp. e-mail) a presné určenie požadovaného druhu, množstva a akosti Tovar a prípadne aj ďalšie náležitosti potrebné na riadne vybavenie Objednávky, a to najmä termín a miesto dodania Tovar. Objednávka, ktorá nebude mať minimálne základné obsahové náležitosti, nebude vybavená. Tovar je možné zakúpiť priamo v mieste prevádzky.

3.2 Uzatvorenie Zmluvy. Predávajúci po doručení Objednávky od Zákazníka preverí jej obsahové náležitosti a zistí dostupnosť požadovaného Tvaru. Ak je Zákazníkom požadovaný Tvar k dispozícii v termíne uvedenom v Objednávke, alebo ak termín dodania nie je uvedený v Objednávke, v termíne podľa týchto VOP a/alebo Zmluvy, Predávajúci Objednávku akceptuje a akceptáciu oznámi Zákazníkovi telefonicky alebo elektronickou poštou a momentom doručenia akceptácie Objednávky je uzatvorená Zmluva, ktorá je záväzná pre obe Zmluvné strany. V opačnom prípade Zákazníkovi Predávajúci oznámi nedostupnosť Tvaru alebo predpokladaný neskorší termín dodania Tvaru a požiada Zákazníka o jeho vyjadrenie. Zákazník je povinný sa k predpokladanému neskoršiemu termínu dodania Tvaru vyjadriť najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia Predávajúceho, v opačnom prípade sa má za to, že Objednávka bola stornovaná.

3.3 Záloha na kúpnu cenu. Predávajúci je oprávnený v odôvodnených prípadoch požadovať od Zákazníka zálohu na kúpnu cenu za ním objednaný Tvar alebo platbu vopred.

3.4 Storno objednávky. Zákazník má právo stornovať Objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej akceptáciou zo strany Predávajúceho. Po akceptácii Objednávky ju môže Zákazník stornovať iba v prípade, ak Predávajúci nesplní dohodnuté podmienky dodania Tvaru. V prípade stornovania akceptovanej Objednávky je Zákazník povinný uhradiť Predávajúcemu škodu vzniknutú týmto jednaním. Predávajúci uplatní právo na náhradu škody najmä v prípade, ak v súvislosti so zaobstaraním Tvaru bol Predávajúci nútený vynaložiť preukázateľné náklady.

Podľa §12 odst. 1 zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom obchode má nárok do 7 pracovných dní na odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru bez udania dôvodu.

Predávajúci si vyhradzuje právo neprijať Objednávku alebo jej časť najmä v týchto prípadoch:

- Objednávka neobsahuje minimálne základné obsahové náležitosti, a teda nie je možné ju vybaviť,

- Tvar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom sťažila možnosť jeho zadováženia.

V prípade, že táto situácia nastane, Predávajúci bude okamžite kontaktovať Zákazníka za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že Zákazník zaplatil zálohu na kúpnu cenu za Tvar, bude mu táto záloha prevedená späť bezhotovostným bankovým prevodom na jeho účet alebo zaslaná poštovou poukážkou na jeho adresu.

## **Článok 4: Dodacie podmienky**

4.1 Ak v Objednávke nebude uvedený požadovaný termín dodania Tvaru, dodávka bude podľa dostupnosti jednotlivých produktov a prevádzkových možností Predávajúceho realizovaná v čo najkratšom termíne, zvyčajne do 5 pracovných dní od akceptácie Objednávky. Vo výnimočných prípadoch môže byť dodacia lehota dlhšia, o čom Predávajúci oboznámi Zákazníka telefonicky alebo elektronickou poštou.

4.2 Tvar bude dodaný Zákazníkovi do miesta dodania uvedeného v Objednávke. Dopravu do miesta dodania v rámci Slovenskej republiky zabezpečuje Predávajúci prostredníctvom **kuriérskej služby**. Ak Objednávka nebude obsahovať miesto dodania Tvaru, Tvar bude dodaný na adresu sídla firmy Zákazníka, ktorá je uvedená v Objednávke.

Cena dopravy je uvedená vo VOP v článku 5. Zákazník je povinný skontrolovať Tvar pri jeho dodaní a prevziať ho len keď nie je poškodený. V opačnom prípade je nutné spísať s vodičom protokol o škode alebo Tvar odmietnuť prevziať. Mechanické poškodenie Tvaru v neporušenom obale je nutné nahlásiť bez zbytočného odkladu po prevzatí Tvaru. Neskoršie reklamácie tohto charakteru nebudú akceptované s ohľadom na reklamačné podmienky prepravcu.

4.3 S Tvarom je Zákazníkovi vždy odovzdaný daňový doklad, dodací list, a podľa povahy Tvaru aj návod na používanie a záručný list.

## **Článok 5: Cena za Tovar**

5.1 Všetky ceny uvedené na stránkach **sú bez DPH a nezhrňujú dopravné náklady.**

5.2 Dopravné náklady závisia od váhy balíka – vid'. tab.č1.

Tab. č. 1 Váha balíka

<b>Váha balíka v kg:</b>	<b>* Cena za dopravu 1 bez DPH:</b>	<b>* Cena za dopravu 2 bez DPH:</b>
<b>0-10</b>	2,60 €	1,30 €
<b>11-20</b>	2,90 €	1,45 €
<b>21-40</b>	3,40 €	1,70 €
<b>41-50</b>	3,90 €	1,95 €

**\* Poznámka:**

**Cena za dopravu 1:** hodnota objednávky je **do 166 EUR** bez DPH

**Cena za dopravu 2:** pri rabate nad 16%, špeciálnych cenách a hodnote objednávky **nad 166 EUR** bez DPH

**Doprava zdarma:** pri rabate do 16% a pri hodnote objednávky **nad 166 EUR** bez DPH

V prípade **platby na dobierku**, dopravné náklady predstavujú: = váha balíka (Tab.č.1) + poplatok za dobierku (Tab.č.2).

Tab. č. 2 Poplatok za dobierku

<b>Dobierka</b>	<b>Cena bez DPH:</b>
	0,55 €

5.3 Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť ceny jednotlivých položiek Tovar u uvedených na stránkach, a to najmä v prípade zvýšenia cien u jeho dodávateľov a/alebo výrobcov Tovar a/alebo zvýšenia nákladov Predávajúceho súvisiacich s obstaraním príslušných položiek Tovar.

5.4 Platnosť nových cien začína dňom ich zverejnenia na internetovej stránke.

5.5 Zmena cien nemá žiaden vplyv na skôr akceptované Objednávky, pokiaľ nie je uvedené inak.

## **Článok 6: Platobné podmienky**

6.1 Pri osobnom odbere Tovar v mieste prevádzky Predávajúceho môže Zákazník za Tovar zaplatiť pri prevzatí.

6.2 V internetovom obchode môže zákazník uhradiť kúpnu cenu týmto spôsobom:

- **dobierka** - najpoužívanejší spôsob platby. Peniaze za tovar zaplatíte až pri prevzatí tovaru kuriérovi.
- **bankový prevod** – po prijatí vašej objednávky Vám zašleme zálohovú faktúru s číslom účtu a variabilným symbolom. Za tovar zaplatíte vopred na náš bankový účet, pričom Tovar bude vydaný Zákazníkovi až po pripísaní kúpnej ceny za Tovar na bankový účet Predávajúceho. Po prijatí platby odosielame tovar s tým, že Vás informujeme o termíne, kedy zásielka dorazí.

• **faktúra** - v dopredu dohodnutých prípadoch Predávajúci umožní odber Tvaru aj na faktúru, a to najmä v prípade stálych Zákazníkov, na základe vzájomného podpísania Rámcovej kúpnej zmluvy . Zákazník sa v takom prípade zaväzuje uhradiť Predávajúcemu fakturovanú kúpnu cenu za Tovar v zmysle dohodnutých platobných podmienok, ak vo faktúre Predávajúceho nie je uvedené inak.

6.3 V prípade omeškania Zákazníka s úhradou fakturovanej sumy je Predávajúci oprávnený požadovať od Zákazníka zaplataenie úroku z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, a pri omeškaní presahujúcom 15 dní je Predávajúci oprávnený dočasne, až do zaplataenia fakturovanej sumy, neumožniť Zákazníkovi ďalšie Objednávky Tvaru a už akceptované Objednávky nerealizovať, pričom v tomto prípade sa Predávajúci nedostáva do omeškania s plnením svojich povinností.

## **Článok 7: Záruky, reklamácie**

### 7.1. Rozsah, postup a podmienky uplatňovania reklamácií

Ak sa vyskytne u zakúpeného Tvaru vada, má Zákazník právo vadu reklamovať pre rozpor so spotrebiteľskou kúpnu zmluvou. Pre správne posúdenie reklamácie je nutné, aby reklamovaný Tovar bol čistý, kompletný a v súlade s hygienickými predpismi alebo všeobecnými hygienickými zásadami.

Zákazník je povinný pri používaní Tvaru dodržiavať okrem všeobecne známych pravidiel, rovnako aj podmienky stanovené pre používanie Tvaru v záručnom liste alebo návodu na použitie, užívať a ošetrovať Tovar v súlade s jeho prirodzenou životnosťou.

Oprava reklamovaného Tvaru v záručnej dobe bude vykonaná bezplatne a bez zbytočného odkladu podľa § 622 Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka.

Predávajúci nezodpovedá za rozpor so spotrebiteľskou zmluvou, ak:

- Zákazník vadu Tvaru spôsobil sám,
- Zákazník pred prevzatím Tvaru o vade Tvaru vedel,
- reklamácia Zákazníka odporuje povahe Tvaru,
- sa preukáže, že ide o rozpor so spotrebiteľskou kúpnu zmluvou.

Predávajúci nezodpovedá za vady:

- pre ktoré bola poskytnutá zľava z ceny Tvaru,
- ktoré vznikli v záručnej dobe v dôsledku opotrebenia Tvaru, jeho nesprávnym či nadmerným používaním, alebo po uplynutí doby životnosti Tvaru,
- spôsobené zásahom neoprávnenej osoby na Tvar alebo jeho súčasť
- ak Zákazník nedodržiaval kritériá správneho výberu kolies a postup pri výpočte nosnosti uvedenom v Katalógu 6.

Právo zo zodpovednosti za vady Tvaru zanikne, ak si Zákazník neuplatnil reklamáciu v záručnej dobe.

#### 7.1.1 Spôsoby uplatňovania reklamácie

Reklamáciu môže Zákazník uplatňovať:

- a) písomne na adrese sídla Predávajúceho, kde Tovar zakúpil, resp. ktorá mu poskytla služby a je uvedená v zmluve alebo na daňovom doklade,
- b) osobne na adrese sídla Predávajúceho v pracovnej dobe s tým, že v prípade ústne uplatnenej reklamácie je zamestnanec Predávajúceho poverený vybavovaním reklamácií povinný spísať o tomto písomný záznam (Reklamačný protokol),
- c) telefonicky na čísle telefónu Predávajúceho s tým, že v prípade telefonicky uplatnenej reklamácie

je zamestnanec Predávajúceho poverený vybavovaním reklamácií povinný spísať o tomto písomný záznam (Reklamačný protokol).

Písomná reklamácia musí min. obsahovať:

- meno a priezvisko Zákazníka
- adresu Zákazníka,
- popis vady Tvaru alebo reklamácie,
- doklad o kúpe, resp. poskytnutí služby.

Rovnaké údaje sú potrebné pre reklamáciu uplatnenú telefonicky vrátane telefónneho čísla, z ktorého sa reklamácia uplatňuje. Zamestnanec Predávajúceho poverený prijímaním telefonicky podaných reklamácií, je povinný vyhotoviť o takto podanej reklamacii písomný záznam (Reklamačný protokol), s uvedením vyššie uvedených údajov potrebným za účelom vybavenia reklamácie.

V prípade písomnosti zaslanej Zákazníkom na adresu Predávajúceho, ktorá nebude obsahovať údaje potrebné pre riadne uplatnenie reklamácie, t.j. vyššie uvedené požadované údaje najmä popis vady alebo reklamácie, nebude táto kvalifikovaná ako reklamácia a Predávajúci ju bude riešiť ako sťažnosť v súlade s všeobecne platnými právnymi predpismi.

Predávajúci pri uplatnení reklamácie vydá Zákazníkovi potvrdenie – písomný záznam o uplatnení reklamácie ( Reklamačný protokol).

#### 7.1.2 Lehoty na uplatňovanie reklamácií

1) Firma RENOST, s.r.o poskytuje na svoj Tovar od dátumu zakúpenia Tvaru záruku v dĺžke:

- a) 24 mesiacov podľa zákona č. 40/1964 Zb., § 620 Občianskeho zákonníka,
- b) 12 mesiacov podľa zákona č. 513/1991 Zb., § 429 Obchodného zákonníka.

2) V prípade, že Zákazník zistí mechanické poškodenie Tvaru do 14 dní od kúpy Tvaru, za predpokladu, že budú splnené podmienky akceptovania reklamácie, Tovar Predávajúci vymení za nový, prípadne vráti Zákazníkovi peniaze.

3) Práva za zodpovednosti za vady musí Zákazník uplatniť v záručnej lehote, inak tieto práva zanikajú.

#### 7.2 Spôsob a lehoty vybavenia reklamácie

##### 7.2.1 Spôsoby vybavenia reklamácie

Zjavnú vadu akosti (kvality) Tvaru musí Zákazník reklamovať bez zbytočného odkladu po jej zistení.

Na základe popisu reklamovanej vady rozhodne technické oddelenie o potrebe doručenia reklamovaného Tvaru alebo fotodokumentácie reklamovaného Tvaru do sídla Predávajúceho na odborné posúdenie.

Technické oddelenie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie: výmena Tvaru za nový alebo vrátenie peňazí za Tovar, resp. prevezme reklamovaný Tovar do servisu. Reklamovaný Tovar musí byť čistý, mechanicky nepoškodený.

Predávajúci pri uplatnení reklamácie vydá Zákazníkovi potvrdenie – písomný záznam o uplatnení reklamácie ( Reklamačný protokol). Ak sa na Tvarе vyskytne opätovne tá istá vada po oprave reklamovaného Tvaru, alebo sa vyskytne väčší počet vád, má Zákazník právo na výmenu Tvaru alebo vrátenie peňazí podľa §623 Občianskeho zákonníka, pričom za opätovný výskyt vád Tvaru sa považuje situácia, keď sa tá istá vada vyskytne aspoň po dvoch predchádzajúcich opravách Tvaru. Za väčší počet vád sa považujú aspoň tri rôzne vady, ktoré sú odstrániteľné, ale každá z nich bráni v riadnom užívaní Tvaru.

### 7.2.2 Lehoty vybavenia reklamácie

Zamestnanec poverený Predávajúcim vybavovaním reklamácii je povinný vybaviť reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní.

Po uplynutí tejto lehoty má Zákazník rovnaké práva, ako by išlo o vadu, ktorú nemožno odstrániť.

Predávajúci pri uplatnení reklamácie vydá písomný doklad najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.

Ak je reklamácia vybavená opravou, predlžuje sa záručná doba o dobu od uplatnenia reklamácie do dňa, kedy je Zákazník povinný po skončení opravy si Tovar prevziať, a to aj v prípade, že tak kupujúci neurobil. Predávajúci je povinný vydať Zákazníkovi potvrdenie o tom, kedy uplatnil toto právo, ako aj o vykonaní opravy a o dobe jej trvania.

Ak je reklamácia vybavená výmenou vadného Tovar za Tovar bez väd, plynie pre nový Tovar nová záručná doba znovu odo dňa prevzatia nového Tovar alebo odo dňa, kedy bol Zákazník povinný si Tovar po vybavení reklamácie vyzdvihnúť.

## **Článok 8: Spoločné ustanovenia**

8.1 Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa Zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

8.2 Všetky oznámenia a ďalšie úkony vrátane právnych úkonov, ktoré majú byť podľa príslušných právnych predpisov alebo dohody Zmluvných strán urobené písomne alebo budú urobené písomne, sa budú doručovať druhej Zmluvnej strane osobne alebo doporučenou poštou na poslednú známu adresu tejto Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že ak adresát odmietne prevziať zásielku alebo ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, platí, že zásielka bola doručená na druhý deň po dni jej odoslania. Podania, ktoré je možné v súlade s týmito VOP urobiť elektronicky (elektronickou poštou), sa budú považovať za doručené v deň ich odoslania, ak boli odoslané v pracovný deň do 15.00 hod.

## **Článok 9: Záverečné ustanovenia**

9.1 V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto Podmienok stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, neúčinných a nevykonateľných ustanovení sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.

9.2 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie týchto Podmienok, pričom o zmenách bezodkladne informuje Zákazníkov na webovej stránke <http://www.renost.sk>

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2009

Kupujúci odoslaním objednávky dáva súhlas so spracovaním údajov podľa zákona č. 428/2002 o ochrane osobných údajov.